

<https://lycee-pierre-coton.etab.ac-lyon.fr/spip/spip.php?article107>



# Les méthode de questionnement pour une recherche efficace

- CDI -



Date de mise en ligne : lundi 15 juin 2015

---

Copyright © Lycée des métiers Pierre Coton "Patrimoine-Habitat-Énergie" -

Tous droits réservés

---

Exemple : Comment les personnes handicapées (sourdes, muettes, aveugles) utilisent-elles les TIC pour communiquer avec les autres ?

Voir le site « Chercher pour trouver » d'Hélène Guertin : <http://www.ebsi.umontreal.ca/jetrouve/>

1. TEMPS 1 : Remue-méninges personnel. Je puise d'abord dans mes connaissances personnelles et je note sans restriction sur une feuille tous les termes qui me viennent à l'esprit en rapport avec la question. C'est mon remue-méninges personnel.

Si les questions mettent du temps à venir, ou pour délimiter le contexte général, j'utilise le questionnement journalistique (3QOCP ou 5W) : Quoi ? Qui ? Quand ? Où ? Comment ? Pourquoi ? Conséquences ?

Je note dans mes propres mots pour l'instant : muet aveugle sourd-muet ordinateur Internet personnes handicapées informatique braille société langage des signes téléphone TIC

- TEMPS 2 : Je me lance dans un remue-méninges avec d'autres personnes pour qu'elles me communiquent ce qu'elles savent du sujet et enrichissent mon point de vue.

La critique est interdite : je ne censure ni mes idées ni celles des autres. Toutes les idées sont les bienvenues.

Je « fais du pouce » sur mes suggestions et sur celles des autres : je m'empare des idées déjà émises et je les fais rebondir, je les associe, je les déforme afin d'en produire de nouvelles.

Dans cette banque d'idées, je trouve les mots-clés qui vont me permettre d'entamer ma recherche d'information.

J'ajoute toutes les idées et suggestions de mes camarades :

sourd-muet aveugle muet sourd technologies voix artificielle e-mail téléphone accès Internet marginal non-voyant équipement spécialisé gestes handicapés reconnaissance de la voix malentendant accessibilité rejet lecture sur les lèvres visiophone assistance problèmes de communication autoroute électronique services téléphoniques surdité gros caractères ordinateur communication informatique différence

- TEMPS 3 : J'élimine et je clarifie les idées :

je réunis mes connaissances et les suggestions de mes camarades ;

je supprime les mots identiques et les termes superflus

j'exclus les concepts qui s'éloignent trop de mon sujet

je rassemble les idées semblables

j'associe les expressions synonymes

Je rassemble toutes les idées dans un tableau : les miennes et celles issues du remue-méninges en groupe

termes en italique : apports de mes camarades

termes en gras : je les ai trouvé par la suite

Question :

Comment les personnes handicapées (sourdes, muettes et aveugles)  
utilisent-elles les TIC pour communiquer avec les autres ?

Technologies

Handicaps

Techniques actuelles

Autres

TIC

ordinateur

informatique

Internet

téléphone

visiophone

voix artificielle

autoroute électronique

services téléphoniques

audiovisuel

muet

aveugle

non-voyant

sourd

malentendant

sourd-muet

surdité

personnes handicapées

braille

gestuelle

langage des signes

lecture sur les lèvres

accès

accessibilité

communication

équipement adapté

société

insertion  
association  
interprète

1. TEMPS 4 : Je mets en relation ce que je sais du sujet et ce que je veux découvrir. Je me pose de nouvelles questions qui me sont venues à la suite de ce remue-méninges.

Nouvelles questions que je me pose :

Qu'est-ce qui différencie vraiment un malentendant d'un sourd ?

Est-ce que le sourd-muet est d'abord considéré comme sourd ou muet ?

Existe-il d'autres langages utilisés par les aveugles, sourds ou muets ?

langage des signes, lecture sur les lèvres, braille...

Comment traiter des TIC sans utiliser un vocabulaire trop technique ?

Quel est le délai pour adapter les équipements aux besoins des handicapés ?

Comment la voix artificielle peut-elle aider les personnes aveugles ou muettes ?

1. TEMPS 5 : À partir du résultat du remue-méninges, je choisis les mots-clés et les idées principales qui vont orienter ma recherche et j'en dresse une liste ordonnée.

mots-clés principaux : PERSONNES HANDICAPÉES / TIC

mots-clés secondaires:sourd /langage des signes / lecture sur les lèvres / muet /aveugle / braille / société /  
association équipement adapté / voix artificielle / ordinateur / services / téléphoniques / Internet / accès

1. TEMPS 6 : Je cherche des synonymes ou des termes équivalents à mes mots-clés dans un dictionnaire ou un glossaire spécialisé sur le sujet, imprimé ou numérique, et je note ces nouveaux termes pour aller plus à fond dans ma recherche. Je consulte les sources adéquates afin d'utiliser un vocabulaire normalisé.

mots-clés  
principaux

PERSONNES HANDICAPÉES

déficients sensoriels, handicapés sensoriels

TIC

technologies de l'information et de la communication, télécommunications

mots-clés  
secondaires

sourd --- personnes sourdes  
malentendant, sourd-muet, surdité, handicapé auditif  
langage des signes  
gestuelle, langage signé, langage visuel, langue signée, langue des signes, signes  
lecture sur les lèvres  
labio-lecture, lecture labiale  
muet --- personnes muettes  
sourd-muet, mutité  
aveugle --- personnes aveugles  
mal-voyant, non-voyant, c civit , handicapé visuel  
braille

société  
exclusion sociale, insertion sociale  
association  
organisme

 quipement adapté  
téléimprimeur, téléscripteur, télétype  
voix artificielle  
ordinateur --- informatique  
services téléphoniques --- téléphonie  
téléphone, visiophone, minitel  
Internet  
autoroute électronique, autoroute de l'information  
accès --- accessibilité

1. TEMPS 7 : Je détermine l'angle sous lequel je vais aborder mon sujet

Je compare les renseignements recueillis et je précise l'éclairage que j'entends donner à la question de recherche. Ma façon de traiter le sujet sera différente selon que j'aborde la question pour la première fois ou que je veux approfondir mes connaissances.

Je détermine l'angle de traitement de mon sujet par exemple :

en le restreignant.

Ex. : La réussite des élèves AU NIVEAU SECONDAIRE...

en le reliant à un domaine de la connaissance.

Ex. : En HISTOIRE, les changements climatiques exceptionnels...

en le situant dans l'espace et/ou dans le temps.

Ex. : En AFRIQUE, DEPUIS 1990, les opérations de maintien de la paix...

Je révise ma liste de mots-clés après avoir précisé mon sujet et j'élimine les termes non pertinents.